

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «АРКАДИЯ»*

Мы благодарим Вас за соблюдение правил внутреннего распорядка, обеспечивающих комфорт и безопасность пребывания всех Гостей базы. Правила проживания и пожарной безопасности для проживающих на базе отдыха «Аркадия».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. База отдыха «Аркадия» является частным владением, поэтому приём и размещение граждан на базе отдыха «Аркадия» осуществляются в соответствии с установленными Администрацией правилами проживания и предназначена для временного проживания граждан и оказания услуг, сопутствующих их проживанию.

1.2. Коттеджи Базы отдыха «Аркадия», гостиничные номера и беседки оснащены оборудованием, мебелью, санузлами с душем или ванной, постельными принадлежностями и другим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения комфортных условий проживания гостей.

2. БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ

При желании гость может забронировать номер или беседку на Базе отдыха «Аркадия», оплатив его до заселения (гарантированное бронирование).

2.1. Гарантированное бронирование – бронирование номера на Базе отдыха «Аркадия», при котором возникают юридические обязательства между Базой отдыха «Аркадия» и гостем. Бронирование номера гарантируется путем от предоплаты, как минимум, первых суток проживания в размере не менее 50% от общей стоимости проживания. Оплата производится до получения подтверждения бронирования от Базы отдыха «Аркадия».

2.2. Предоплата при гарантированном бронировании производится безналичным банковским переводом, а также любым способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу Базы отдыха «Аркадия», в течение одних суток (24 часа) после совершения бронирования. В случае отсутствия оплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным.

2.3. Гарантированное бронирование номеров в «Праздничные дни» производится при 100% предоплате.

2.4. В случае если гость аннулирует заказ (но, не позднее, чем за 3 календарных дня до даты запланированного заезда), оплата возвращается в полном размере. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 3 календарных дня до даты заезда), опоздания или незаезда гостя, взимается плата в размере 50% от общей стоимости проживания.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Режим работы Базы отдыха «Аркадия» — круглосуточный.

3.2. Оформление проживания на Базе отдыха «Аркадия» производится при предъявлении паспорта гражданина РФ или иного документа удостоверяющего личность, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет, военного билета для военнослужащих срочной службы, разрешение на временное проживание для лиц без гражданства, иностранных граждан при наличии национального паспорта, визы или вида на жительство, миграционной карты (кроме граждан Белоруссии), при согласии гостя с действующими правилами Базы отдыха «Аркадия».

3.2.1. Гость после заполнения анкеты гостя, ознакомления с правилами, действующих на территории Базы отдыха «Аркадия», оплаты за проживание получает у администратора ключ от номера. Если гости (гость) выходят из номера (отель) и закрывают его ключом, они могут сдать ключ дежурному администратору. Запрещается передавать сторонним лицам ключ от номера.

3.3. Расчетный час – 12:00 часов по московскому времени. Размещение в номерах Базы отдыха «Аркадия» производится после 14:00 часов дня заезда, освобождение номера – до 12:00 часов дня выезда.

3.4. Размещение в беседках Базы отдыха «Аркадия» производится после 12:00 часов и освобождение в 22:00 часа по московскому времени.

3.5. При истечении согласованного срока проживания или пребывания Гость обязан освободить номер или беседку по требованию администрации. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администрации Базы отдыха «Аркадия» не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 10:00 по московскому времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

3.6. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров. База отдыха «Аркадия» вправе отказать в предоставлении позднего выезда в случае, если поздний выезд не был подтвержден при бронировании, и на данный момент отсутствуют свободные номера.

3.7. При продлении проживания гостя (после 12:00 час) взимается дополнительная плата. При этом – при продлении проживания не более 6 часов, взимается почасовая оплата. При продлении проживания гостя от 6 до 12 часов – плата взимается за половину суток по тарифу проживания. При продлении проживания гостя более 12 часов – оплата производится за полные сутки по тарифу проживания.

3.8. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа заезда (14:00 часов) допускается только по предварительному согласованию с администратором Базы отдыха «Аркадия». В этом случае действует «Тариф за раннюю бронь»:

- при размещении гостя в забронированном номере за 6 часов до расчетного часа текущих суток, взимается почасовая оплата за бронь по тарифу проживания;
- при размещении гостя в забронированном номере от 6 до 12 часов до расчетного часа текущих суток, взимается плата за бронь за половину суток по тарифу проживания;
- при размещении гостя в забронированном номере за 12 часов и более до расчетного часа, взимается оплата за бронь за полные сутки по тарифу проживания.

3.9. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

3.10. По прибытии на базу отдыха «Аркадия» необходимо:

- зарегистрироваться у администратора;
- заселиться, принять имущество;
- ознакомиться с правилами пожарной безопасности и правилами проживания.

3.11. Постельное белье и полотенца входят в стоимость проживания. С собой рекомендуем взять средства личной гигиены, шампуни, гель для душа, продукты питания.

3.12. Размещение детей до 3 лет без предоставления дополнительного места бесплатно. Размещение на базе отдыха «Аркадия» лиц, не достигших 18-летнего возраста, без сопровождения взрослых, категорически запрещено.

3.13. Разрешается проживание животных по предварительному согласованию с администратором (в номерах допускается размещение только 1 собаки или 1 кошки), при условии выполнения проживающего следующих правил содержания домашних животных:

- выгул производить только за территорией базы;
- не оставлять животное без присмотра;
- присутствие животного не должно доставлять неудобств другим посетителям и мешать персоналу базы отдыха «Аркадия» выполнять свои обязанности;
- проживающий несёт ответственность за возможный вред, который может нанести животное другим людям или имуществу базы отдыха «Аркадия».

3.14. Лицо, оформившее бронирование проживания несет ответственность за всех совместно проживающих лиц, в том числе при нарушении правил проживания одним из них.

3.15. Дополнительные услуги, предоставляемые Базой отдыха «Аркадия», оплачиваются отдельно согласно действующему прейскуранту, путем единовременного внесения денежных средств

3.15.1. Все имущество, взятое напрокат, должно быть возвращено в оговоренное время и в исправном состоянии. Порча и утрата имущества компенсируется, в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.

Предупреждаем Вас, что База отдыха «Аркадия» не оказывает услуги по присмотру за детьми. Ответственность за жизнь и здоровье детей несут их родители, законные представители, опекуны, лица, присматривающие за ними.

4. ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ И УСЛУГИ

4.1. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Базой отдыха «Аркадия», производится в рублях, может осуществляться за наличный или безналичный расчет (путем безналичного перечисления), а также в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет согласно заключенным с Базой отдыха «Аркадия» договорам.

4.2. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. Гарантированное бронирование производится при 50% или 100% предоплате. Проживание в долг или кредит на Базе отдыха «Аркадия» не предоставляется.

4.3. Размещение детей до 3 лет без предоставления дополнительного места бесплатно. Предоставляется кровать для детей 3-7 лет (не манеж), а также дополнительное спальное место для детей от 7 лет за плату в соответствии с прейскурантом дополнительных или основных услуг.

4.4. Заселение в Коттеджи производится только после внесения оплаты в полном объеме за весь предполагаемый срок проживания.

4.5. Порча, утрата и повреждение имущества Базы отдыха «Аркадия» компенсируется в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба, как за самого зарегистрированного лица, так и за совместно проживающих с ним гостей.

4.6. При проживании не более суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

5. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

5.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим на Базе отдыха «Аркадия», запрещается:

5.1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренным оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.

5.1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.

5.1.3. Категорически запрещается разведение костров на всей территории Базы отдыха «Аркадия» и прилегающем лесном массиве, кроме как на специально оборудованных площадках.

5.1.4. Использовать неисправные электроприборы. Обо всех неисправностях электрооборудования немедленно информируйте администрацию базы.

5.1.5. Категорически запрещается курение сигарет и кальяна в домах и апартаментах.

5.1.6. Просим Вас также соблюдать следующие простые правила пожарной безопасности:

- уходя из коттеджа, не забывайте выключать теле-радио-аппаратуру, лампы освещения, электронагревательные приборы;
- напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры, настольные лампы и т.п. предметами;
- курить, тушить и выбрасывать сигареты разрешается только в специальных отведенных для этого местах;
- мангалы разжигать только в специально отведённых для этого местах, не оставлять мангальную зону без присмотра, не передвигать мангал, после использования накрывать его крышкой;
- золу и другие остатки горения необходимо удалять в специально отведенное для них безопасное место и заливать водой; в качестве топлива для мангалов допускается использовать только древесный уголь;
- не оставлять включенным (без присмотра/на ночь) электрооборудование
- не используйте на территории Базы отдыха «Аркадия» фейерверки, петарды и т.п.;
- не захламляйте выходы из дома и доступ к средствам пожаротушения;
- в летний пожароопасный период во время сильного ветра целесообразно прекратить топку мангала и иное использование открытого огня;

5.2. С целью обеспечения порядка и безопасности проживающих на Базе отдыха «Аркадия» не разрешается:

5.2.1. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для этого, перегораживать пожарные проезды, проезжать в пешеходную зону, производить ремонт и мойку личного автотранспорта на территории базы. Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах Базы отдыха «Аркадия».

5.2.2. Находиться посторонним лицам на территории коттеджа (свыше предусмотренного номерного фонда или оговоренным заранее с администрацией Базы отдыха «Аркадия»). Для размещения дополнительных посетителей на территории арендуемого коттеджа - Гостя необходимо оформить на подселение в коттедж. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному на Базе отдыха «Аркадия» прейскуранту.

5.2.3. Выносить белье, полотенца, мебель и инвентарь из номера.

5.2.4. Нарушать покой Гостей, проживающих в соседних номерах и отдыхающих на территории общего пользования Базы отдыха «Аркадия». Необходимо соблюдать морально-

этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха «Аркадия» гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.

5.2.5. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 г. за номером 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака во всех помещениях Базы отдыха «Аркадия».

Предупреждаем Вас, что:

курение запрещено во всех помещениях Базы отдыха «Аркадия», в том числе в номерах, и других помещениях Базы отдыха «Аркадия». В случае нарушения правил о запрете на курение в помещениях Базы отдыха «Аркадия», администрация вправе, после предупреждения, выселить Вас, либо взыскать компенсацию за доставленный, нам и нашим некурящим гостям, вред здоровью в размере 5000 рублей, которые пойдут на очистку помещения и воздуха от запаха дыма.

5.2.6. Проживающий должен соблюдать установленный на Базе отдыха «Аркадия» порядок проживания:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- соблюдение чистоты: для мусора использовать урны внутри домиков, а также специальные урны на территории Базы отдыха «Аркадия»;
- на базе отдыха «Аркадия» запрещено использовать фейерверки, небесные фонарики, хлопушки и прочие пиротехнические средства. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 5000 рублей;
- соблюдение общественного порядка в номере и на территории Базы отдыха «Аркадия»;
- уважение права других гостей на отдых;
- запрещено использовать звукоусиливающую аппаратуру;
- соблюдение тишины и запрет на включение громкой музыки с 22:00 до 9:00;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового пребывания людей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.
- уважать права других проживающих, не оскорблять действиями и словами окружающих;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- бережно относиться к зелёным насаждениям. Не ломать деревья, не ходить по газонам, не срывать цветы;
- бережно относиться к арендованному имуществу;
- сообщать обо всех обнаруженных недостатках в работе сантехнического оборудования, электроприборов администрации Базы и требовать их устранения;

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Базой дополнительные услуги;
- при выезде сдать арендуемое имущество дежурному персоналу или администратору и произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Базы отдыха «Аркадия»;
- при выселении своевременно сдать номер и ключ от номера администратору.

6. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «АРКАДИЯ» С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

О планировании приезда и размещения с питомцем, Гостю необходимо уведомить при бронировании.

6.1. Администрация Базы отдыха «Аркадия» оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере. Проживание в номере Базы отдыха «Аркадия» с дикими животными запрещено.

Под определение «Домашнее животное» попадают мелкие и средние породы собак и кошки.

6.2. Всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных на Базе отдыха «Аркадия», несет владелец животного.

6.3. На Базе отдыха «Аркадия» разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и, обслуживающими их нужды, собак поводырей.

6.4. При заселении на Базу отдыха «Аркадия» с домашними животными гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись в договоре, подтверждающую ознакомление и согласие с данными правилами.

6.5. Гости, прибывшие на Базу отдыха «Аркадия» с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.

6.6. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории Базы отдыха «Аркадия».

Владелец домашнего животного не должен допускать загрязнения животными территории. После выгула питомцев необходимо самостоятельно произвести за ними уборку.

В случае необходимости проведения усиленной уборки и/или ремонта помещений после проживания питомца — Администрация оставляет за собой право взимать с Гостя плату за

дополнительную уборку и возмещение материального ущерба, нанесенного питомцем, согласно действующему прейскуранту.

6.7. Выгул домашних животных на территории Базы отдыха «Аркадия» возможен только в сопровождении хозяина, с намордником и поводком (в зависимости от возраста и породы собаки).

6.8. Владелец животного должен обеспечивать безопасность, спокойствие и тишину отдыхающих от жизнедеятельности своего питомца.

7. ПО ОКОНЧАНИИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОТДЫХАЮЩИЙ ДОЛЖЕН:

- за 30-40 минут до окончания времени договора подойти к администратору и сдать арендуемое помещение;
- передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество Базы отдыха «Аркадия»;
- заплатить штраф Организации, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу базы отдыха «Аркадия»;
- покинуть коттедж/номер, баню, место отдыха «Аркадия» и территорию базы отдыха «Аркадия» в час, указанный в договоре;
- в случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания уплаченная им денежная сумма не пересчитывается и возврату не подлежит;
- в случае неиспользования отдыхающим оплаченного жилья и услуг на период бронирования, стоимость не возвращается;
- при опоздании на заезде взимается плата за фактический простой коттеджа из расчета 100% стоимости в сутки.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАЗЫ ОТДЫХА «АРКАДИЯ»

8.1. Уборка номеров, дезинфекция санузлов, смена постельного белья и полотенец производится каждый раз после выезда гостя. При «особых» обстоятельствах вы можете попросить администратора организовать дополнительную уборку или смену постельного белья и полотенец.

По желанию гостя может быть осуществлена внеочередная смена белья и уборка за дополнительную оплату согласно прайсу.

8.2. База отдыха «Аркадия» не отвечает за сохранность личных вещей, денег, иных валютных ценностей, ценных предметов Гостя.

8.3. Администрация базы отдыха «Аркадия» не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе отдыха «Аркадия».

8.4. База отдыха «Аркадия» не несет ответственности за сохранность личного автотранспорта Проживающих, оставленного на парковке.

8.5. Администрация Базы отдыха «Аркадия» имеет право отказать проживающему в предоставлении услуг в случае проявления со стороны проживающего в отношении персонала или других проживающих агрессии или действий, угрожающих безопасности, здоровья или имущества других лиц.

8.6. В случае грубого нарушения установленных правил, техники безопасности, правил пожарной безопасности со стороны проживающего, администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании на территории базы отдыха «Аркадия» без материальной компенсации, с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением, при необходимости, сотрудников полиции.

Кроме того, за нарушение настоящих правил Администрация базы отдыха «Аркадия» имеет право взыскать с Проживающего штраф в размере 5000 рублей.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ РУССКАЯ БАНЯ

9.1. Отдыхающие могут посетить баню после предварительной записи у администратора и 100% оплаты услуги, согласно установленному прейскуранту;

9.2. В стоимость услуг бани включены: комплект для посещения – тапочки, простынь, полотенце по количеству посетителей, указанных в заявке и банный веник на весь сеанс.

9.3. Ароматические масла, шапочки для бани и прочие сопутствующие товары посетители могут приобрести за дополнительную плату согласно прейскуранту у Администрации базы отдыха;

9.4. Минимальное время пользования – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за целый час.

9.5. Баня рассчитана на посещение не более 10 человек.

9.6. Клиент обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. чистоту и порядок в помещении бани: для соблюдения требований гигиены запрещено находиться в помещении бани в верхней одежде и без сменной обуви. Нахождение любых животных (в т.ч. домашних питомцев независимо от размера) в помещении бани запрещено.

9.7. Клиент несет ответственность за сохранность, порчу имущества и/или оборудования. В случае порчи Клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества и/или оборудования Администратору по прейскуранту конфликтной карты. Также может

взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта по утвержденным ценам администрацией базы отдыха

9.8. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.

9.9. Администрация не несет ответственности за личные вещи Клиента во время посещения сеанса.

9.10. В случае обнаружения забытых вещей Администрация принимает все меры для возврата их Клиенту.

9.11. Клиент обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за целый час пребывания. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса;

9.12. Клиент может продлить время пребывания в бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

9.13. Администрация вправе отказать клиенту в посещении бани без объяснения причины отказа.

9.14. В бане запрещается:

- вход лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- оставлять детей в парилке, в помывочной без сопровождения взрослых;
- посещение клиентами с медицинскими противопоказаниями: злокачественными новообразованиями как на мягких, так и на костных тканях, имеющих острые фазы воспалительных процессов, с заболеваниями сердца, эпилепсии, шизофрении и др;
- использовать косметические и моющие средства в стеклянной таре;
- использовать косметические моющие средства и иные вещества в парилке (в том числе мед, кофе, соль, различные пеленгующие средства и т.п. продукты), распылять в бане аэрозольные жидкости;
- использовать парилку в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.).
- распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении (разрешается только в комнате отдыха);

9.15. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования бани, администрация ответственности не несет.

9.16. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения бани Администратор вправе вызвать наряд милиции.

9.17. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

9.18. Все клиенты при пользовании услугами в бане несут личную ответственность за себя и своих детей. Дети до 18 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых!

9.19. Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани клиентам Администрация вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования баней Администрация вправе удалить посетителя из бани, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания, при форс-мажорных обстоятельствах, оплата за неиспользованное время проживания возвращается за минусом 50% стоимости неиспользованного времени проживания (погода, ссора с членами семьи или другими отдыхающими, прочие подобные события — форс-мажорными не являются, и компенсация в таком случае не предусмотрена).

10.2. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, нарушения общественного порядка, порядка пользования электробытовыми приборами.

10.3. База отдыха «Аркадия» вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Базы отдыха «Аркадия», причинения гостем материального ущерба Базе.

10.4. На территории базы отдыха «Аркадия» нет специально оборудованных мест для купания, купаться и нырять с мостков запрещено. Всю ответственность за нарушение настоящего пункта Правил и ущерб жизни и здоровью, возникший в результате такого нарушения, несут гости.

10.5. отдыхающие несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдением настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в номере в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока пребывания.

10.6. База отдыха «Аркадия» вправе отказать гостю в размещении без объяснения причин.

10.7. При отсутствии гостя по месту проживания, по истечении двух часов с момента наступления его расчетного часа, администрация вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере. В данном случае администрация Базы отдыха «Аркадия» отвечает за сохранность вещей гостя и принимает меры по возврату их владельцу.

10.8. При заселении в номер гость обязуется сразу проверить номер на недостатки и сообщить об этом дежурному администратору, чтобы администрация сразу же приняла меры по устранению указанных недостатков.

10.9. Убедительная просьба относиться к персоналу Базы отдыха «Аркадия» с уважением. О любых недоразумениях и обстоятельствах недопонимания с персоналом Базы отдыха «Аркадия» Гость обязан сообщить Администрации базы для урегулирования ситуации.

10.10. В случае возникновения жалоб со стороны Гостей Администрация базы принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.

10.11. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация Базы отдыха «Аркадия» и гость руководствуются действующим законодательством РФ на основании Закона «О защите прав потребителей».

* *Правила предоставления услуг на базе отдыха «Аркадия» разработаны на основании Закона РФ "О защите прав потребителей";*

Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ;

Постановления Правительства РФ от 21 января 2006 г. №25 «Об утверждении правил пользования жилыми помещениями»;

Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006, Федерального закона № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г, Постановления Правительства РФ от 30.06.2007 N 417 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в лесах", Федерального закона №74-ФЗ от 3 июня 2006 г «Водный кодекс Российской Федерации»